



Český telekomunikační úřad

ODBOR KONTROLY

Mírové náměstí 3097/37, 400 01 Ústí nad Labem

Vážený pan
Ing. Vladimír Eichler
starosta
Obec Libušín
Hálkova 140
273 06 Libušín
ID DS: mnebsdb

Číslo jednací
ČTÚ-48 920/2025-622/I. vyř. - FrM

Vyřizuje / telefon
Mgr. Frouz / 224 004 144

Praha
18. 2. 2026

Odpověď na podání

Vážený pane starosto,

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) obdržel dne 22. 8. 2025 Vaše podání, ve kterém žádáte o zařazení lokality Důl Libušín na seznam intervenčních oblastí – míst s nedostatečným pokrytím signálem sítí mobilních operátorů (tzv. seznam bílých míst). Uvádíte, že se na území této lokality potýkáte s nedostatečným pokrytím signálem mobilních sítí, na což si stěžují obyvatelé obce. Uvedené problémy se týkají jak hlasových, tak i datových služeb.

Úřad je podle § 3 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, zřízen jako ústřední správní úřad pro výkon státní správy ve věcech stanovených tímto zákonem, včetně regulace trhu a stanovení podmínek pro podnikání v oblasti elektronických komunikací. Jeho působnost je vymezena především tímto zákonem.

Úřad provedl měření dostupnosti a kvality signálu mobilních sítí všech tří operátorů na území obce Libušín. Výsledky měření, rozdělené dle základních sídelních jednotek (ZSJ), jsou shrnuty v tabulce níže.

Pokrytí obyvatelstva signálem mobilních sítí [%]									
Název ZSJ	2G (hlasové služby, SMS)			4G (data)			5G (data)		
	O2	TM	VO	O2	TM	VO	O2	TM	VO
Libušín	99,7	100	99,5	100	100	100	100	99,7	92,8
Libušín-u dolu	Nedostatečně změřeno, viz komentář v textu.								
U svatého Jiří	100	63,6	100	0,0	10,6	10,6	93,9	93,9	39,4

Výsledky měření jsou rovněž zveřejněny v aplikaci [V-Portal](#), kterou provozuje Úřad. Níže je uveden odkaz na grafické zpracování výsledků měření, kdy je pro příklad zvolena síť 4G operátora O2 Czech Republic a. s. Pro zobrazení sítí ostatních operátorů, jakožto i užité

technologie (2G, 4G a 5G) je třeba zvolit odpovídající ovládací prvky v aplikaci. Odkaz na grafické zpracování:

<https://vportal.ctu.gov.cz/mobile/mapa?x=14.054179&y=50.1638736&z=14&o=2&t=4&f=0&m=ob&r=ra&v=avg&e=m&k=ob&a=z&c=pop&nc=0&nv=dw&nt=max&na=g&ny=2025&nq=15&nfs=63&mp=1 100&ma=1 90&ed=0 100&ea=0 80&tp=0 100&ta=0 100&ba=0 90&bp=0 100&ca=0 50&am=1 50&bgt=0 80 d&bg=1 40 b>. Ovládání aplikace je podrobně popsáno v nápovědě na adrese <https://vportal.ctu.gov.cz/mobile/about>.

Na základě výsledků měření Úřad **zařadil dne 14. 11. 2025 ZSJ U svatého Jiří (Důl Libušín) na seznam základních sídelních jednotek pro plnění rozvojových kritérií**, který naleznete na adrese <https://ctu.gov.cz/dokryvani-bilych-mist>. Na seznam bílých míst jsou zařazovány základní sídelní jednotky, ve kterých nedosahuje úroveň pokrytí obyvatelstva sítí 4. nebo 5. generace (4G, 5G) alespoň jednoho mobilního operátora hodnoty nejméně 97 %.

Provedeným měřením bylo dále zjištěno pokrytí větší než 97 % obyvatel **ZSJ Libušín. Na základě výsledků měření nemůže být tato ZSJ zařazena na seznam míst, u kterých Úřad měřením ověřil, že pokrytí obyvatelstva signálem veřejných mobilních sítí není vyšší než 97 %, požadovaných pro plnění rozvojového kritéria dle bodu 3.4.1 písm. a) až d) přílohy [Závěrů přezkoumání, zda stále trvají důvody pro omezení počtu práv k využívání rádiových kmitočtů v kmitočtových pásmech 900 MHz a 1800 MHz](#). K výsledkům měření Úřad podotýká, že naměřené hodnoty reprezentují pokrytí vně budov.** Posuzování dostupnosti signálu pro obyvatele obce nebo základní sídelní jednotky je prováděno vyhodnocením naměřených parametrů signálu v jednotlivých adresních místech (číslech popisných), přičemž počty obyvatel v jednotlivých adresních místech jsou údaje Českého statistického úřadu ze sčítání lidu v roce 2021. **Adresní místa, na kterých není hlášen žádný trvalý pobyt (typicky rekreační stavby, které nejsou využívány k trvalému pobytu), nejsou do vyhodnocení zahrnuta.** Dostupnost signálu je obecně značně ovlivněna vzdáleností od některé ze základnových stanic, členitostí okolního terénu, stíněním vegetací a okolní zástavbou. Uvnitř budov je dále ovlivněna útlumem plášťů budov (zdí) a situováním budovy vůči základnové stanici. **V místech, kde se parametry signálu blíží limitním hodnotám, může být uvnitř budov dostupnost mobilního signálu problematická i v místech, která jsou měřením indikována jako pokrytá.**

Na základě provedeného měření **nelze spolehlivě vyhodnotit úroveň pokrytí ZSJ Libušín-u dolu**, neboť nebyla změřena všechna adresní místa v této základní sídelní jednotce (je nutno změřit pokrytí 97 % populace). Z výsledků měření sousedních adresních bodů však lze dovodit, že tato ZSJ je pokryta signálem alespoň jednoho mobilního operátora, a proto s největší pravděpodobností **nedojde k zařazení této ZSJ na seznam bílých míst**.

Úřad si dovoluje připomenout, že **zařazení kterékoliv obce či základní sídelní jednotky do seznamu bílých míst neznamená automaticky, že dojde ke zlepšení dostupnosti mobilního signálu**, protože realizace nových vysílačů je v každé obci ovlivněna individuálně mnoha faktory, které mohou stavbu umožnit nebo naopak komplikovat až znemožnit a vlastní realizace nové BTS je proces s délkou trvání v řádu měsíců, příp. i let. V této souvislosti Úřad odkazuje na podrobnější informace v článku „ČTÚ obnovil přiděly kmitočtů a stanovil povinnost pokrytí bílých míst mobilním signálem“, uveřejněném v [Měsíční monitorovací zprávě č. 7/2024](#) na str. 7 a dále i na stránce Úřadu <https://ctu.gov.cz/dokryvani-bilych-mist>.

Podrobné informace týkající se problematiky dokrývání bílých míst naleznete na výše uvedených stránkách Úřadu <https://ctu.gov.cz/dokryvani-bilych-mist>, kde je k dispozici rovněž průběžně doplňovaný seznam základních sídelních jednotek, zařazených na seznam intervenčních oblastí – bílých míst.

K možností další intervence ze strany Úřadu je třeba poznamenat, že do výčtu kompetencí, které jsou Úřadu vymezeny zákonem o elektronických komunikacích, bohužel

nespadá oprávnění přímo uložit subjektům provozujícím mobilní komunikační sítě zvětšit rozsah pokrytí rádiovým signálem **nad rámec povinností, uložených v kmitočtových přidělech**. Rozsah pokrytí rádiovým signálem je v tomto případě plně v jejich kompetenci a závisí na jejich podnikatelských a ekonomických rozvahách a cílech. Zákon o elektronických komunikacích neumožňuje Úřadu v tomto případě využít vrchnostenských prostředků, aby zahájil jednání s mobilními operátory v této věci. **Stížnost na nedostupnost signálu a kvalitu poskytovaných služeb je proto třeba primárně řešit v každém jednotlivém případě s příslušným poskytovatelem služeb elektronických komunikací prostřednictvím řádné reklamace.**

Jak postupovat v případě uplatnění reklamace naleznete na stránkách Úřadu <https://ctu.gov.cz/reklamace-sluzeb-ek-ps> či v článku „Jaké má spotřebitel možnosti při nedostatečné kvalitě poskytované služby?“ v Měsíční monitorovací zprávě č. 4/2025 Úřadu zde: <https://ctu.gov.cz/sites/default/files/obsah/ctu/monitorovaci-zprava-c.-4/2025/obrazky/mz-2025-04.pdf>. Pokud poskytovatel reklamaci nevyhoví nebo ji nevyřídí, má účastník možnost podat do jednoho měsíce od doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení u Úřadu námitku proti vyřízení reklamace. Ke zjištění kvality poskytované služby přístupu k internetu (nejen) prostřednictvím mobilní sítě můžete využít nástroj NetTest, který naleznete na této internetové adrese: <https://nettest.ctu.gov.cz/cs/>. Tento nástroj nabízí mimo jiné možnost certifikovaného měření, které plně automaticky provede celý proces měření s výsledkem v podobě PDF dokumentu, který můžete použít pro případnou následnou reklamaci služby přístupu k internetu v pevném místě.

Pro rychlé náhradní řešení problémů uvedených ve Vašem podání je možné v případě, že je na daných místech dostupné připojení k internetu s WiFi sítí, využít funkci „WiFi volání“, pokud mobilní telefony tuto funkci podporují. Podrobnosti naleznete v článku "Volat lze i přes WiFi" z monitorovací zprávy Úřadu na straně 7, uveřejněné na webové adrese <https://ctu.gov.cz/sites/default/files/obsah/ctu/monitorovaci-zprava-c.12/2020/obrazky/mz-2020-12.pdf>. Dalším možným způsobem, jak zlepšit spolehlivost volání je použití telefonu, který umožňuje připojení externí antény (zpravidla se jedná o stolní provedení). Externí anténu, nejlépe směrovou, je pak vhodné umístit vně objektu, kde má signál mobilních sítí lepší parametry.

Závěrem prosím přijměte omluvu za dlouhý časový interval k zaslání výsledků měření, způsobený vysokým objemem zpracovávaných žádostí.

S pozdravem

Ing. Pavel Semenec v. r.
ředitel odboru kontroly

Za správnost: Mgr. Martin Frouz, 18. 2. 2026

Vypraveno dne: 18. 2. 2026